

Политика конфиденциальности

Мы заботимся о вашей неприкосновенности частной жизни, защите данных и конфиденциальности. В настоящей политике конфиденциальности (далее – “Политика конфиденциальности”) указано, какую информацию мы собираем, для каких целей и средствами и каковы ваши права.

Контролером ваших персональных данных является ООО "Mogo Lend", регистрационный номер: 305723654, зарегистрированное по адресу: Республика Узбекистан, Ташкент, Мирабад, улица Афросиаб, 4 а, в составе Eleveling Group или юридического лица Eleveling Group, которому вы предоставили свои персональные данные.

1 Определения

Обработка – любая операция или набор операций, которые выполняются с персональными данными, такие как сбор, запись, организация, структурирование, хранение, адаптация или изменение, извлечение, консультирование, использование, раскрытие и т.д.

Клиент – лицо, которое пользуется, использовало или выразило заинтересованность в использовании любого из наших сервисов.

Eleveling Group – Eleveling Finance S.A., зарегистрированная в Люксембургском реестре торговли и компаний под номером B 174457, и все дочерние компании Eleveling Finance S.A., включая, но не ограничиваясь, AS Eleveling Solis.

Услуги – любые услуги, предоставляемые нами и Eleveling Group, включая лизинг автомобилей, аренду, услуги обратной аренды.

Личные данные – любая информация, прямо или косвенно относящаяся к Клиенту, или информация, которая могла бы позволить прямо или косвенно идентифицировать Клиента.

Законы о защите персональных данных – Постановление (ЕС) 2016/679 Европейского парламента и Совета от 27 апреля 2016 года о защите физических лиц в отношении обработки персональных данных и о свободном перемещении таких данных и отмене Директивы 95/46/ЕС (GDPR) и других применимых правовых актов о защите данных.

2 Когда применяется настоящая политика конфиденциальности?

Настоящая политика конфиденциальности применяется, когда:

- Вы пользуетесь или выразили намерение воспользоваться любым из наших сервисов;
- Вы представляете Клиента (например, в качестве гаранта, плательщика, уполномоченного представителя и т.д.) или вы были указаны в качестве контактного лица Клиента;
- Вы пользовались нашими услугами в прошлом, и мы обязаны сохранять эту информацию;
- Вы связываетесь с нами или посещаете любое из наших представительств и офисов обслуживания клиентов;
- Вы посещаете наш веб-сайт;
- Любым другим способом предоставьте нам свои персональные данные для любых целей обработки данных, указанных в настоящей политике конфиденциальности.

3 Каковы цели обработки данных и правовая основа?

Мы можем обрабатывать ваши персональные данные для различных целей и на различных правовых основаниях. Пожалуйста, обратите внимание, что мы можем обрабатывать определенные типы персональных данных для нескольких целей одновременно. Мы можем получать ваши данные как от вас, так и из внешних источников, таких как государственные и частные реестры и другие третьи стороны.

3.1 Обработка вашей заявки и заключение договора на обслуживание

В основном мы обрабатываем ваши персональные данные для предоставления вам наших услуг и проведения различных преддоговорных мероприятий и оценок, заключения договора на обслуживание, его выполнения и расторжения. С этой целью мы обрабатываем информацию, которая позволит нам идентифицировать вас, проверить предоставленную вами информацию и предложить вам наиболее подходящий сервис. Мы также можем обрабатывать данные связанных с вами лиц, таких как ваше контактное лицо, гарант, плательщик или уполномоченный представитель. Если вы представляете нам такие контактные данные, вы обязаны уведомить это лицо о том, что вы предоставили нам его данные.

Если вы подали заявку, которая не была доработана, мы обрабатываем предоставленную информацию и, при обоснованной необходимости, свяжемся с вами для получения любой дополнительной информации, которая нам потребуется для заключения с вами договора на обслуживание.

Категория персональных данных

Правовая основа

- Ваши идентификационные данные (например, имя, фамилия, личный идентификационный номер, дата рождения, данные документа, удостоверяющего личность, данные водительских прав, информация о семейных отношениях, при необходимости),
- Контактная информация (номер телефона, адрес электронной почты, почтовый адрес),
- Выбор языка и формы общения,
- Информация о вашем транспортном средстве (например, регистрационный номер, номер шасси, марка, год выпуска, цвет, данные владельца, пользовательские данные, штрафы и т.д.)
- Имя, фамилия и контактная информация вашего контактного лица или представителя (плательщика, гаранта, уполномоченного представителя).

Обработка необходима для выполнения Сервисным подрядчиком действий, предшествующих заключению сервисного контракта.

3.2 Оценка вашей платежеспособности и кредитной истории

Чтобы предоставить вам наши услуги, мы по закону обязаны провести несколько оценок, таких как оценка вашей платежеспособности, кредитной истории и источника дохода. Чтобы соответствовать этим требованиям, мы можем обрабатывать различные данные, которые позволяют нам оценить вас как клиента, определить вашу платежеспособность, источники дохода, сумму других обязательств, прошлые обязательства, а также соблюдать требования по борьбе с отмыванием денег.

Категория персональных данных

Правовая основа

- Ваши идентификационные данные (например, имя, фамилия, личный идентификационный номер, дата рождения, данные документа, удостоверяющего личность, информация о семейных отношениях, при необходимости),
- Контактная информация (номер телефона, адрес электронной почты, почтовый адрес),
- Информация о вашем образовании и трудоустройстве,
- Финансовые данные (например, информация о ваших обязательствах, доходах и других активах, иждивенцах и т.д.)
- Информация о происхождении средств (например, информация о работодателе, деловых партнерах, бизнесе, банковские выписки или другие данные, которые позволяют нам проверить ваши средства и предотвратить отмывание денег и финансирование терроризма, выясните, являетесь ли вы политически значимым лицом и т.д.),
- Данные о выполнении вами обязательств (например, информация о ваших предыдущих и текущих финансовых обязательствах, платежной дисциплине, неплатежах и т.д.).

Обработка необходима для соблюдения юридических обязательств, которые мы несем.

Вы дали нам согласие на запрос конкретной информации из базы данных государственных органов (например, Государственного агентства социального страхования).

3.3 Приобретение полиса страхования транспортного средства от вашего имени

Если мы получили от вас соответствующий запрос или вы не выполнили свои договорные обязательства по своевременному страхованию транспортного средства, мы можем приобрести полис обязательного страхования гражданской ответственности от вашего имени. С этой целью мы обрабатываем ваши данные и данные вашего транспортного средства

Категория персональных данных

Правовая основа

- Ваши идентификационные данные (например, имя, фамилия, личный идентификационный номер, дата рождения),
- Контактная информация (номер телефона, адрес электронной почты, почтовый адрес),
- Данные о вашем транспортном средстве (например, регистрационный номер, свидетельство о регистрации).

Обработка необходима для выполнения Сервисным подрядчиком действий, предшествующих заключению сервисного контракта.

3.4 Обработка платежей

Чтобы соответствовать нашим юридическим требованиям, например, для ведения бухгалтерского учета, борьбы с отмыванием денег, обработки платежей, обработки предоплат и ведения другой документации, связанной с платежами, мы обрабатываем ваши данные, связанные с вашими платежами и выполнением ваших финансовых обязательств перед нами.

Категория персональных данных	Правовая основа
<ul style="list-style-type: none">Ваши идентификационные данные (например, имя, фамилия, личный идентификационный номер, дата рождения),Контактная информация (номер телефона, адрес электронной почты, почтовый адрес),Информация о платежах, которые вы нам произвели, и реквизиты вашего банковского счета.	Обработка необходима для соблюдения юридических обязательств, которые мы несем.

3.5 Маркетинговая и рекламная деятельность

Мы можем обрабатывать определенные персональные данные, чтобы информировать вас о наших новостях, лотереях, рекламных акциях и отправлять вам персонализированные предложения. В случае персонализированных предложений и рекламы мы можем использовать профилирование (более подробную информацию о профилировании и автоматизированном принятии решений смотрите в разделе 7). Мы собираем некоторые из этих данных с помощью файлов cookie.

Категория персональных данных	Правовая основа
<ul style="list-style-type: none">Ваши идентификационные данные (например, имя, фамилия, возраст),Контактная информация (номер телефона, адрес электронной почты),Информация об участии в лотереях, рекламных акциях или других кампаниях,Информация, полученная с помощью файлов cookie и аналогичных технологий, которые предоставляют нам данные о предпочтениях и интересах пользователей.	<p>Ваше согласие на получение маркетинговой и рекламной информации.</p> <p>Наши законные интересы в осуществлении деятельности по прямому маркетингу, если вы пользуетесь нашими услугами.</p>

3.6 Общение с вами и обеспечение обслуживания клиентов

Чтобы связаться с вами, обеспечить наше обслуживание клиентов, консультации, решить любые вопросы, связанные с нашими услугами, мы можем обрабатывать ваши данные, которые у нас уже есть (например, ваше имя, контактную информацию и информацию об услуге, которой вы пользуетесь), а также данные, которые вы предоставляете нам во время общения.

Категория персональных данных	Правовая основа
<ul style="list-style-type: none">Ваши идентификационные данные (например, имя, фамилия, личный идентификационный номер),Контактная информация (номер телефона, адрес электронной почты, почтовый адрес),Голосовые записи,Другая информация, которую вы можете предоставить нам во время общения (например, данные о вашем контракте с нами, данные о вашем транспортном средстве и т.д.).	Наши законные интересы заключаются в предоставлении вам качественного сервиса и решении любых связанных с ним проблем.

3.7 Обработка данных о местоположении транспортного средства (GPS)

Чтобы следить за нашими транспортными средствами во время аренды, мы оснастили наши арендованные автомобили устройствами GPS-слежения. Эти устройства могут записывать информацию о местоположении автомобиля, привычки вождения и другие данные, связанные с использованием автомобиля. Подробная информация об обработке ваших данных с этой целью предоставляется Клиенту при запуске услуги проката автомобиля.

Категория персональных данных

- Ваши идентификационные данные (например, имя, фамилия, личный идентификационный номер),
- Контактная информация (номер телефона, адрес электронной почты, почтовый адрес),
- Данные о контролируемом транспортном средстве,
- Данные о местоположении транспортного средства,
- Привычки водителя к вождению.

Правовая основа

Наши законные интересы заключаются в обеспечении защиты наших транспортных средств и их использовании в соответствии с договором аренды.

3.8 Защита наших законных интересов, включая взыскание долгов и переуступку прав

В определенных случаях мы можем обрабатывать ваши персональные данные для преследования и защиты наших законных интересов, таких как предотвращение мошенничества или попыток мошенничества, возврат денежных средств, взыскание долгов, истребование долговых обязательств, подтверждение вашего согласия, разрешение любых споров и конфликтов, а также подача и поддержание в силе судебных исков.

Для этой цели мы можем попросить вас предоставить данные вашего дополнительного контактного лица. Мы будем использовать такую информацию в тех случаях, когда мы не сможем связаться с вами, и нам необходимо предоставить вам информацию, связанную с Сервисом или соглашением. Если вы предоставляете нам такие контактные данные, вы обязаны уведомить это лицо о том, что вы предоставили нам его данные.

Категория персональных данных

- Ваши идентификационные данные (например, имя, фамилия, личный идентификационный номер и другая идентифицируемая информация),
- Имя, фамилия и контактная информация вашего контактного лица,
- Информация об услуге, которой вы пользуетесь или пользовались ранее,
- Информация о предоставленном вами согласии,
- Другая информация, которая может потребоваться для данной конкретной цели обработки данных.

Правовая основа

Наши законные интересы преследовать и защищать наши законные интересы, предотвращать мошенничество или попытки мошенничества, возвращать денежные средства, добиваться взыскания задолженности, отстаивать долги, доказывать свое согласие, разрешать любые споры и конфликты, а также выдвигать и поддерживать юридические претензии.

3.9 Анализ и совершенствование наших услуг

Мы можем обрабатывать ваши персональные данные, чтобы узнать ваше мнение о наших услугах, а также для анализа наших услуг, ведения клиентской статистики и другой аналитической информации с целью оценки рисков, улучшения сервиса и предотвращения недостатков.

Категория персональных данных

- Ваши идентификационные данные (например, имя, фамилия, личный идентификационный номер, дата рождения),
- Контактная информация (номер телефона, адрес электронной почты)
- Информация о ваших предпочтениях и удовлетворенности сервисом.

Правовая основа

Наш законный интерес заключается в анализе и улучшении наших услуг.

3.10 Технический надзор и совершенствование предоставляемых услуг

Для мониторинга использования наших сервисов, а также работы наших информационных систем, включая базы данных, веб-сайты и сети, мы можем обрабатывать различные технические данные, полученные с помощью файлов cookie, контрольных журналов и других технических решений.

Категория персональных данных	Правовая основа
<ul style="list-style-type: none"> • Ваш IP-адрес, • Информация на вашем устройстве, • Тип и версия вашего браузера, • Часовой пояс, различные метаданные, информация о доступе к веб-сайту, информация о взаимодействии с веб-сайтом, вводе данных, модификации и другая информация для этой цели. 	<p>Наши законные интересы по обеспечению сохранности наших услуг и непрерывности нашей деловой деятельности и технических активов.</p>

4 Откуда мы получаем ваши персональные данные?

В зависимости от цели обработки данных мы можем получать ваши персональные данные из различных источников:

- от вас, когда вы подаете заявку на наши услуги или проявляете интерес к ним;
- от других компаний Eleveling Group, учитывая, что они могут рассмотреть вашу заявку и сделать вам предложение;
- если вы указаны в качестве контактного лица или представителя Клиента (плательщика, гаранта или уполномоченного представителя), мы получили данные от Клиента;
- от третьих лиц, у которых мы запрашиваем информацию для оценки вашей платежеспособности, кредитной истории и происхождения средств, таких как кредитные бюро, государственные органы (такие как Служба государственных доходов, Государственное агентство социального страхования, Управление по делам гражданства и миграции и т.д.), базы данных долговых историй и другие партнеры по сотрудничеству или сторонние поставщики услуг, которые могут предоставить необходимую информацию.

5 С кем мы делимся вашими персональными данными?

Для предоставления наших услуг нам необходимо поделиться некоторыми вашими персональными данными со сторонними поставщиками услуг (далее - Поставщики услуг) и другими получателями данных, например:

- Другим компаниям Eleveling Group, например, предлагать наиболее подходящие услуги, предоставляемые другой компанией Eleveling Group;
- государственные органы и другие учреждения (такие как Служба государственных доходов, Управление по делам гражданства и миграции, Управление безопасности дорожного движения), а также правоохранительные органы, присяжные судебные исполнители, налоговые администрации, надзорные органы и органы финансовых расследований и третьи стороны, которые ведут различные кредитные реестры, государственные регистры и коммерческие регистры;
- кредитные учреждения, финансовые учреждения, поставщики страховых услуг и финансовые посредники и другие третьи стороны, участвующие в предоставлении Услуг и в заключении и/или исполнении договора, такие как продавцы объектов лизинга и уполномоченные лица, связанные с их обслуживанием, а также сборы и штрафы, связанные с такими объектами;
- Поставщики услуг, которые предоставляют инструменты для борьбы с отмыванием денег и обнаружения мошенничества, средства идентификации клиентов, услуги по размещению серверов, а также услуги по обработке данных и кибербезопасности, средства электронной почты и доставки контента, почтовые, маркетинговые, бухгалтерские, юридические, аудиторские, IT, веб-аналитические, записи сеансов и онлайн-маркетинговые услуги и другие услуги, которые мы можем разумно нуждаться;
- сборщики долгов или другие юридические лица с переданными правами, суды, органы по внесудебному разрешению споров, управляющие по делам о банкротстве или неплатежеспособности, а также одноранговые кредитные инвестиционные платформы.

В определенных ситуациях у нас есть юридическое обязательство передавать вашу информацию третьим лицам в соответствии с требованиями законодательства или запросами, а также для защиты наших законных интересов или законных интересов третьей стороны. Мы также будем раскрывать вашу информацию третьим лицам в объеме, разрешенном применимым законодательством, включая:

- потенциальному покупателю или покупательнице, которая приобретает всех или практически всю нас или наш бизнес;
- третьей стороне, если мы продаем или покупаем какой-либо бизнес или подвергаемся слиянию, и в этом случае мы можем раскрыть вашу информацию потенциальному покупателю такого бизнеса; и
- третьей стороне, если мы сотрудничаем с другими компаниями или предприятиями, подвергаемся реорганизации, банкротству или ликвидации, или иным образом осуществляем деловую сделку, или продаем часть или все наши активы. В таких транзакциях ваша информация может быть среди передаваемых активов.

Когда мы передаем ваши персональные данные поставщикам услуг, мы соблюдаем требования применимого законодательства о защите персональных данных, а именно:

- Мы передаем только минимальный объем данных, необходимый конкретному поставщику услуг;
- Мы работаем только с поставщиками услуг, которые могут обеспечить надлежащий уровень защиты персональных данных;
- Если Поставщик услуг выступает в качестве нашего обработчика персональных данных, он может обрабатывать ваши данные только в соответствии с нашими инструкциями и в соответствии с письменным соглашением и не может использовать их для других целей.

6 Видеонаблюдение

Мы ведем видеонаблюдение в наших центрах обслуживания клиентов, офисах, автосалонах и других помещениях, где мы работаем. Мы обрабатываем данные, исходя из наших законных интересов, для предотвращения и выявления уголовных преступлений и защиты нашей собственности. Видеонаблюдение работает 24 часа в сутки, 7 дней в неделю. Данные, полученные в ходе видеонаблюдения, хранятся в течение 30 дней. По истечении этого срока данные удаляются, если нет разумной необходимости сохранять их для других целей, таких как расследование преступной деятельности, защита наших законных прав или прав третьих лиц. При выборе места размещения камер видеонаблюдения мы приняли во внимание следующие аспекты:

- Зона видеонаблюдения – камеры фиксируют области, необходимые для достижения цели видеонаблюдения. Другие здания, участки за пределами помещений и территорий Компании не снимаются;
- Качество видеонаблюдения – камеры расположены таким образом, чтобы полученное изображение можно было использовать по назначению, лица, запечатленные на видео, можно было идентифицировать, а камеры подходили для зоны наблюдения;
- Конфиденциальность субъекта данных – камеры не фиксируют зоны, предназначенные для частного использования (например, лаборатории, зоны отдыха и т.д.).

Мы также осуществляем видеонаблюдение во время подачи заявки на получение кредита, чтобы сохранить запись информирования клиента об условиях кредита и принятия их, исходя из законных интересов Компании. Такие записи сохраняются до окончания срока действия кредита.

7 Когда мы используем профилирование и автоматизированное принятие решений?

Профилирование - это оценка клиентов по определенным параметрам, таким как экономическое положение, личные предпочтения, интересы, поведение и т.д., для отнесения клиентов к одной из наших заранее определенных категорий клиентов. Автоматизированное принятие решений - это способность принимать решения технологическими, автоматизированными средствами, используя данные, предоставленные Клиентом, или информацию, полученную в результате профилирования.

Мы можем использовать профилирование и принимать автоматизированные решения для обработки вашей заявки на наши услуги, оценки вашей кредитоспособности и рисков, оценки способности предоставлять вам наши услуги, определения максимальной суммы кредита, оценки и предотвращения риска мошенничества, а также выполнения наших обязательств по соблюдению правил предотвращения отмывания денег и финансирования терроризма.

Решения об отказе в предоставлении вам Услуг не принимаются автоматически без участия наших сотрудников. Мы регулярно пересматриваем наши алгоритмы и условия предоставления наших услуг, чтобы предотвратить ошибки оценки и неточности. Вы имеете право потребовать, чтобы ваша заявка была обработана частным лицом, а не автоматизированной системой, но вторичная оценка вашей заявки не гарантирует, что результат будет другим.

Кроме того, мы можем использовать профилирование и автоматизированное принятие решений, чтобы предложить вам более подходящий сервис, персонализированные маркетинговые и коммерческие предложения, включая скидки и специальные условия, а также провести анализ клиентов.

Наше профилирование и автоматизированное принятие решений основано на:

- наша юридическая обязанность - оценивать платежеспособность Клиентов и соблюдать правила борьбы с отмыванием денег и финансированием терроризма;
- Заключение контракта на обслуживание и принятие преддоговорных мер, в том числе для обеспечения более быстрого и эффективного процесса заключения контракта;
- Ваше согласие или наша законная заинтересованность в предотвращении риска мошенничества и предоставлении вам более подходящих решений, сообщений и предложений.

8 Как долго мы храним ваши персональные данные?

Мы будем обрабатывать ваши персональные данные до тех пор, пока:

- существует одно из вышеупомянутых правовых оснований для обработки данных и есть цель обработки ваших данных, например, вступившее в силу соглашение об оказании услуг или ваше согласие на обработку определенных данных действительно;
- в соответствии с действующим законодательством мы обязаны хранить ваши персональные данные;
- существует необходимость отстаивать наши законные интересы, например, выдвигать и поддерживать юридические претензии.

Когда действие этих условий закончится, мы удалим или обезличим ваши данные.

9 Ваши права

Как субъект персональных данных, вы обладаете определенными правами, предусмотренными законами о защите персональных данных. Эти права предусматривают, что вы можете:

- запросите доступ к вашим персональным данным и запросите подробную информацию об их обработке;
- исправьте неправильные или неточные данные;
- попросите удалить ваши данные. Пожалуйста, обратите внимание, что мы не сможем удалить данные, которые мы обязаны обрабатывать и хранить в соответствии с применимым законодательством или которые могут быть необходимы для защиты наших прав или возбуждения судебного иска, если наши права были нарушены;
- возражать против обработки ваших персональных данных, которая основана на наших законных интересах. В случае такого возражения мы больше не будем обрабатывать ваши персональные данные, если только мы не сможем продемонстрировать убедительные законные основания для обработки, которые превышают интересы, права и свободы субъекта данных, или для предъявления, осуществления или защиты юридических претензий;
- запросите получение ваших данных для передачи их другому контролеру данных, при условии, что это не затрагивает наш законный интерес в защите нашей коммерческой тайны или любой другой конфиденциальной информации;
- отозвать свое согласие на обработку данных на основании предварительного согласия. Согласие может быть отозвано путем:
 - используя опцию отмены подписки в ваших сообщениях электронной почты или SMS-сообщении,
 - отправка электронного письма по адресу info@mogo.uz,
 - позвоните в наш центр обслуживания клиентов по телефону [+998781505200](tel:+998781505200),
 - на месте в наших центрах обслуживания клиентов.

Отзыв вашего согласия не повлияет на законность обработки, основанной на согласии до его отзыва. Пожалуйста, также обратите внимание, что отзыв согласия не повлияет на обработку ваших персональных данных, которые мы обрабатываем на других законных основаниях.

Чтобы воспользоваться этими правами, вы можете отправить нам письменный запрос, отправив его на свой адрес электронной почты [info@mogo.uz] или отправив его в письменном виде в центр обслуживания клиентов и идентифицировав себя. Мы обрабатываем запрос в течение 30 дней и предоставим вам ответ. Когда мы получим ваш запрос на осуществление ваших прав, мы проверим вашу личность, оценим запрос и выполним его в соответствии с применимыми правовыми нормами.

Пожалуйста, обратите внимание, что вы имеете право подать жалобу в надзорный орган – Государственный центр персональных данных

10 Ссылки на сторонние веб-сайты

Наш веб-сайт может содержать ссылки на сторонние веб-сайты. Эти сторонние веб-сайты имеют свои собственные условия использования и политику конфиденциальности, с которыми мы рекомендуем вам ознакомиться при посещении веб-сайта. Мы не несем ответственности за веб-сайты третьих лиц и их содержание.

11 Изменения в настоящей Политике конфиденциальности

Мы оставляем за собой право вносить изменения в настоящую Политику конфиденциальности. В случае каких-либо существенных изменений мы уведомим вас заранее. Мы рекомендуем вам регулярно посещать наш веб-сайт для получения актуальной информации.

Настоящая Политика конфиденциальности вступает в силу с 1 января 2022 года.